

## Structure et contenus

Le cours spécialisé est organisé en trois modules abordant de façon approfondie les différentes fractions collectées ainsi que leur traitement dans les activités quotidiennes. Les participants découvrent chaque jour de formation, de bons exemples de déchèteries ou d'entreprises de valorisation pour la mise en œuvre des éléments abordés en cours; ils discutent et comparent avec leur propre situation.

Déchets et matières valorisables	Administration et sécurité dans les tâches quotidiennes	Visites d'entreprises
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bases de la gestion des déchets</li><li>• Filières importantes</li><li>• Prix, opérations quotidiennes</li><li>• Systèmes, organisations</li><li>• Déroulements administratifs, documents logistiques</li><li>• Saisie des flux de matières</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sécurité au travail</li><li>• Sécurité des clients</li><li>• Relation avec les clients</li><li>• Questions fréquentes des clients</li><li>• Avantage écologique du tri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualité des matières collectées, valorisation</li><li>• Déchèteries et entreprises</li><li>• Opérations quotidiennes, valorisation</li><li>• Exercices et échanges d'expériences</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite d'une déchèterie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite d'une usine de méthanisation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite d'une UVTD</li></ul>

### Description détaillée des contenus des modules :

#### Module 1 : Déchets et matières valorisables; administration et flux des matières

##### Contenus

Les participants prennent connaissance de l'organisation de la gestion et du recyclage des déchets en Suisse. Au terme de la première journée, ils sont en mesure de décrire les principales fractions collectées selon les 7 aspects : connaissance des matières, tâches quotidiennes, valorisation, prix, systèmes et organisations, environnement et fractions obligatoires

- Les principales fractions
  - Emballages en verre / Papier et carton / Bouteilles en PET / Ferraille / Appareils électriques et électroniques / Batteries humides et sèches / Plastiques / Capsules Nespresso / Textiles / Bois usagé / Gravats / Inertes / Déchets organiques / Verre plat / Incinérables

Les participants sont en mesure d'établir les documents prévus pour les clients et les repreneurs et de documenter les activités quotidiennes effectuées sur la déchèterie.

## Compétences/objectifs de formation

Les participants

- connaissent l'organisation de la gestion et du recyclage des déchets en Suisse
- connaissent les conditions cadres de la gestion des déchets et leurs conséquences pour leur propre travail
- connaissent les fractions collectées et sont capables de trier correctement les différents matériaux qui les composent
- sont capable de réceptionner, stocker et conditionner dans les récipients appropriés les différents matériaux
- connaissent le principe des fractions obligatoires et lesquelles sont collectées dans leur commune.
- sont capables de remplir de façon autonome les bulletins de pesage d'établir une quittance de les contrôler et de les archiver
- connaissent la relation entre bulletin de pesage, facture et quittance
- sont capables de contrôler de façon autonome des bulletins d'accompagnement pour les cas particuliers
- de documenter les entrées et les sorties de marchandises
- sont capables de mettre œuvre leurs connaissances concernant la réception, le stockage et la valorisation des fractions collectées
- ont exercé les processus des tâches quotidiennes d'une déchèterie et connaissent les avantages et les inconvénients des différentes pratiques

## Module 2 Sécurité et communication dans les tâches quotidiennes

### Contenus

Les participants sont capables de mettre en œuvre différentes stratégies pour résoudre les problèmes avec la clientèle. Ils connaissent les risques d'accidents pour eux-mêmes et la clientèle et sont capables de les minimiser avec des mesures appropriées.

## Compétences/objectifs de formation

Les participants

- connaissent comment ils peuvent agir pour leur propre sécurité et celle de la clientèle
- connaissent plusieurs stratégies pour gérer les relations avec la clientèle
- connaissent comment agir "orienté client" et comment se comporter en cas de conflit
- ont échangé avec d'autres agents de déchèterie à propos de l'accueil de la clientèle et de la gestion des problèmes
- connaissent les différentes filières de valorisation, les gains environnementaux de chacune d'elles et sont capables de répondre aux questions les plus fréquentes concernant la valorisation et l'environnement posées par la clientèle.

## Module 3 : Qualité des fractions et signalétique

### Contenus

Les participants sont capables d'expliquer les filières de valorisation et si les fractions collectées sont une source de profit ou une charge pour la commune. Ils intègrent l'importance de la qualité du tri pour tirer le meilleur parti des fractions. Ils se basent sur une signalétique adaptée pour faciliter leur travail et l'accueil des usagers.

### Compétences/objectifs de formation

Les participants

- connaissent les prix des fractions collectées tant pour les clients que pour les repreneurs; ils connaissent les organisations qui gèrent les filières et les systèmes de remboursements aux acteurs concernés
- s'appuient sur la signalétique pour appliquer les consignes de sécurité et les consignes de tri
- sont capables d'identifier les risques pour eux-mêmes et la clientèle et de proposer des mesures pour les minimiser
- établissent une relation entre les exigences d'un tri sélectif et la valorisation des matières.

## Sessions 2020

Deux sessions sont programmées en 2020

### Fribourg (Annulée)

Module 1 Déchets et matières valorisables; Accueil à la déchèterie	Module 2 Administration et sécurité dans les tâches quotidiennes	Module 3 Qualité des fractions et signalétique
Jeudi 19 mars, Vuippens	Vendredi 20 mars, Vuippens	Jeudi 26 mars, Vuippens

### Vaud

Module 1 Déchets et matières valorisables; administration et flux des matières	Module 2 Sécurité et communication dans les tâches quotidiennes	Module 3 Qualité des fractions et signalétique
Jeudi 7 mai, Tripôle, Yverdon-les-Bains	Vendredi 8 mai, Tripôle, Yverdon-les-Bains	Vendredi 15 mai, Tripôle, Yverdon-les-Bains